

## #hotelfreienhofcaresforyou Schutzkonzept

### Liebe Gäste

Die Verbreitung des Corona Virus beeinflusst das Zusammenleben der Menschen auf der ganzen Welt und stellt uns alle vor grosse Herausforderungen. Sich vor dem Virus gut schützen und damit umgehen, wird unseren Alltag auch noch in Zukunft begleiten.

Im Hotel Freienhof nehmen wir das Thema rund um die Sicherheit vor dem Virus und der damit verbundenen Hygiene sehr ernst und haben dazu ein umfassendes Schutzkonzept entwickelt, welches wir im gesamten Betrieb täglich umsetzen und leben. Unsere Gäste sollen sich bei uns nicht nur wohl fühlen, sondern erkennen, dass wir unser bestmögliches tun, damit sie sich im Hotel Freienhof sicher aufgehoben fühlen!

Unter dem (Hashtag) [#hotelfreienhofcaresforyou](#) haben wir unser Konzept mit vielen Massnahmen definiert, die SCHUTZ, SICHERHEIT UND VERANTWORTUNG umfassen. Unsere Mitarbeitenden kümmern sich täglich um das Wohl und die Gesundheit unserer Gäste und setzen sich dafür ein, dass wir alle weiterhin gesund bleiben!



**Wir möchten uns ganz herzlich bei all unseren treuen Gästen bedanken!  
Bleiben Sie gesund.**

### Hygienemassnahmen Abteilung Réception/Lobby

Verantwortlichkeiten und Kontrolle: *Diego Kalbermatten*

Stellvertreterin: *Irene Rösti*

(*empfang@freienhof.ch*)

- ✓ Alle Mitarbeitenden tragen Handschuhe und eine Schutzmaske.
- ✓ Trennscheiben zwischen Gästen und Mitarbeitenden.
- ✓ Bodenmarkierungen zur Einhaltung des Abstandes (1,5 m).
- ✓ Abstand zwischen den Sitzplätzen in der Lobby.
- ✓ Den Gästen werden nur vordesinfizierte Kugelschreiber abgegeben.
- ✓ Desinfektionsmittel-Spender an der Réception und in der Lobby.
- ✓ Die Räumlichkeiten werden mehrmals pro Tag gelüftet.
- ✓ Alle elektronischen Zahlungsmöglichkeiten, vor allem kontaktlos, werden den Gästen angeboten.
- ✓ Wir fassen keine Gegenstände der Gäste an, falls notwendig nur mit Handschuhen. Dies beinhaltet auch, wenn wir die Gepäckstücke der Gäste versorgen oder holen gehen.
- ✓ Jeglicher Körperkontakt wird vermieden.
- ✓ Zimmerschlüssel und Gepäcknummern werden nach Gebrauch desinfiziert.
- ✓ Tische/Stühle, Réceptionstheke, Liftknöpfe etc. werden stündlich desinfiziert.
- ✓ Mitarbeitende dürfen nur noch den Personaleingang benützen.

### Hygienemassnahmen: Abteilung Housekeeping

Verantwortlichkeiten und Kontrolle: *Melanie Samson*

Stellvertreter: *Diego Kalbermatten*

(*hauswirtschaft@freienhof.ch*)

- ✓ Alle Mitarbeitenden tragen Handschuhe und eine Schutzmaske.
- ✓ Nach der Zimmerkontrolle wird das Zimmer nicht mehr von Hotelmitarbeitenden betreten.
- ✓ Desinfektionsmittelständer im Hotel werden regelmässig nachgefüllt.
- ✓ Die Gästetoiletten werden stündlich kontrolliert, fachgerecht geputzt und desinfiziert.
- ✓ Die Zimmer werden nach jedem Gast fachgerecht gereinigt inkl. desinfiziert.
- ✓ Die Zimmer werden nach der Reinigung mit einem Siegel an der Tür (Ihr Zimmer wurde für Sie desinfiziert) versehen.
- ✓ Zimmer werden nur betreten, wenn der Gast nicht anwesend ist.
- ✓ Keine Zeitschriften und Magazine im Zimmer auflegen.
- ✓ Geschirr und Gläser im Zimmer und Bad täglich ersetzen.
- ✓ Laminierte Gegenstände im Hotelzimmer müssen nach der Abreise des Gastes immer desinfiziert werden.
- ✓ Die Räumlichkeiten werden täglich gelüftet.
- ✓ Wir fassen keine Gegenstände der Gäste an, falls notwendig nur mit Handschuhen.
- ✓ Jeglicher Körperkontakt wird vermieden.
- ✓ Arbeitskleider werden täglich gewechselt.
- ✓ Mitarbeitende dürfen nur noch den Personaleingang benützen.



Freienhof

Hotel · Seminare · Gastronomie



## Hygienemassnahmen: Abteilung Restaurant

Verantwortlichkeiten und Kontrolle: Franziska Grossenbacher

Stellvertreter: Christian Helbig

(service@freienhof.ch)

- ✓ Alle Mitarbeitenden tragen Handschuhe und eine Schutzmaske.
- ✓ Bodenmarkierungen am Eingangsbereich und im Restaurant, damit der Abstand von 1.5 Meter eingehalten wird.
- ✓ Es dürfen drinnen nur 4 Personen an einem Tisch sitzen ausgenommen sind Familien. Draussen dürfen 6 Personen an einem Tisch sitzen.
- ✓ Personalien werden entweder bereits am Telefon ausführlich aufgenommen oder wir nehmen diese **selbst** auf, wenn die Gäste das Restaurant betreten. Ein OR-Code steht auch zu Verfügung.  
**Jeder Gast muss seine Personalien angeben und es gilt Sitzpflicht.**
- ✓ Tische/Stühle inkl. Speise-/Getränkekarte desinfizieren wir nach der Begleitung des Gastes an den Platz.
- ✓ Alle elektronischen Zahlungsmöglichkeiten, vor allem kontaktlos, werden den Gästen angeboten.
- ✓ Das Kassen-Touchpad wird täglich mit einer Schutzfolie geschützt.
- ✓ Den Gästen werden nur vordesinfizierte Kugelschreiber abgegeben.
- ✓ Bei den Ein- und Ausgängen sind Desinfektionsstationen angebracht sowie auch auf den Toiletten.
- ✓ Der Abstand zwischen den Tischen ist **1.5 Meter**.
- ✓ Die geltenden Hygiene- und Abstandsregeln müssen eingehalten werden; Mitarbeitende sind angewiesen, die Gäste darauf aufmerksam zu machen.
- ✓ Das Frühstücksbuffet wird mit Spuckschutz, Desinfektionsmittel und Einweghandschuhen vorbereitet. Dies wird dem Gast kostenlos zur Verfügung gestellt.
- ✓ Wir fassen keine Gegenstände der Gäste an, falls notwendig nur mit Handschuhen.
- ✓ Regelmässiges desinfizieren der Gegenstände im Restaurant (Kreditkartengeräte, Kassenoberflächen, Abfalleimer, Aschenbecher, Kaffeemaschine, Tische, Stühle, Karten etc.)
- ✓ Laminierte Karten werden nach jedem Gast desinfiziert.
- ✓ Die Speise- und Getränkekarte wird auch digital angeboten.
- ✓ Jeglicher Körperkontakt wird vermieden.
- ✓ Die Räumlichkeiten werden regelmässig gelüftet.
- ✓ Mitarbeitende dürfen nur noch den Personaleingang benutzen.

### Hygienemassnahmen: Abteilung Seminar / Event

Verantwortlichkeiten und Kontrolle: Franziska Grossenbacher

Stellvertreter: Christian Helbig

(service@freienhof.ch)

- ✓ Alle Mitarbeitenden tragen eine Schutzmaske.
- ✓ Handschuhe sind im Verpflegungsbereich Pflicht.
- ✓ Im Meeting- und Eventbereich stehen Desinfektionsmittel für eine gründliche Desinfizierung der Hände zur Verfügung.
- ✓ Blöcke und Schreibmaterial sind auf Anfrage erhältlich.
- ✓ Den Gästen werden nur vordesinfizierte Kugelschreiber abgegeben.
- ✓ Das Kassen-Touchpad wird täglich mit einer Schutzfolie geschützt.
- ✓ Trennscheiben zwischen Gästen und Mitarbeitenden beim Empfang.
- ✓ Bodenmarkierungen zur Einhaltung des Abstandes (1.5 Meter)
- ✓ Keine Vermischung der Gästegruppen.
- ✓ Regelmässiges desinfizieren der Gegenstände (Abfalleimer, Aschenbecher, Kaffeemaschine, Tische, Stühle, Karten inkl. komplette Technik)
- ✓ Wir fassen keine Gegenstände der Gäste an, falls notwendig nur mit Handschuhen.
- ✓ Jeglicher Körperkontakt wird vermieden.
- ✓ Alle Räumlichkeiten werden regelmässig gelüftet.
- ✓ Sprühflaschen für die Desinfektion sind in jedem Saal vorhanden.
- ✓ Mitarbeitende dürfen nur noch den Personaleingang benützen.

Sollen bestimmte Betriebs- oder Veranstaltungsbereiche wie Eingangs- oder Pausenbereiche von Besucherinnen und Besuchern aus allen Sektoren genutzt werden, so müssen die Abstandsregeln eingehalten oder Schutzmassnahmen getroffen und umgesetzt werden.

**Zusätzlich stellen wir immer einen grösseren Seminarraum zur Verfügung, damit der Abstand zu den anderen Teilnehmenden gewährleistet ist.**



Freienhof

Hotel · Seminare · Gastronomie

★★★★

### Hygienemassnahmen: Abteilung Küche

Verantwortlichkeiten und Kontrolle: Christian Helbig

Stellvertreter: Dario Moser

(kueche@freienhof.ch)

- ✓ Alle Mitarbeitenden tragen eine Schutzmaske und Handschuhe.
- ✓ In der Küche werden 3M Schutzmasken getragen. Sobald jemand in das Restaurant geht, trägt man unsere signierten Schutzmasken Hotel Freienhof.
- ✓ Regelmässiges Händewaschen
- ✓ Schutzmasken inkl. Handschuhe werden mehrmals täglich gewechselt.
- ✓ Wir fassen keine Gegenstände der Gäste an, falls notwendig nur mit Handschuhen.
- ✓ Jeglicher Körperkontakt wird vermieden.
- ✓ Es gilt weiterhin das HACCP Konzept.
- ✓ Der Zutritt für externe Gäste ist verboten.
- ✓ Für die Lieferanten gibt es nur Zutritt zur Küche mit Schutzmasken und Handschuhen.
- ✓ Mitarbeitende dürfen nur noch den Personaleingang benützen.

## Schutzmassnahmen

Für unsere Hotelgäste wartet ein Desinfektionsmittel auf den Kissen.

Im Seminarbereich gibt es im Empfangsbereich einen Korb mit Desinfektionsmittel zum Mitnehmen.

Unsere Mitarbeitenden werden regelmässig geschult, damit alle unserem Konzept folgen.

Alle Mitarbeitenden erhalten hoteleigene Schutzmasken, um sich und unsere Gäste zu schützen.



Freienhof

Hotel · Seminare · Gastronomie



## Allgemeine Regeln

Bei Krankheitssymptomen werden Gäste gebeten in ihrem Hotelzimmer zu bleiben und Mitarbeitende unmittelbar nach Hause geschickt. Sie werden angewiesen, die Isolation gemäss BAG zu befolgen (vgl. [www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantaene](http://www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantaene)). Weitere Massnahmen folgen auf Anweisung des kantonsärztlichen Dienstes.

Information der Mitarbeitenden und anderer betroffenen Personen über die Vorgaben und Massnahmen und Einbezug der Mitarbeitenden bei der Umsetzung der Massnahmen. Kranke im Betrieb nach Hause schicken und instruieren, die Isolation gemäss Bundesamt für Gesundheit (BAG) zu befolgen. Massnahmen: Der Betrieb informiert die Arbeitnehmenden über ihre Rechte und Schutzmassnahmen im Betrieb. Dies beinhaltet insbesondere auch die Information besonders gefährdeter Arbeitnehmenden. Der Betrieb hängt die Schutzmassnahmen gemäss BAG im Eingangsbereich aus.

Die Gäste sind insbesondere auf die Distanzregeln sowie auf die Vermeidung der Durchmischung der Gästegruppen aufmerksam zu machen. Der Betrieb instruiert die Mitarbeitenden regelmässig über die ergriffenen Hygienemassnahmen und einen sicheren Umgang mit der Kundschaft.

## Personendaten

Das Unternehmen verwendet die Daten ausschliesslich für den angegebenen Zweck. Das Unternehmen bewahrt die Daten 14 Tage auf und vernichtet diese danach vollständig; vorbehalten bleibt die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person zu einer weiteren Bearbeitung der Daten.

Ab dem 10. Mai 2021 werden diese täglich direkt dem Kanton Bern übermittelt.

## Informationen

Falls Sie gerne weitere Informationen über unser Konzept oder über das Hotel Bern möchten, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und bleiben Sie gesund.



Manuel Cornioley

(COO) Operative Stellvertretung Direktion

Bern, 31. Mai 2021

